

## Protocole Chouettes services et coronavirus dans le cadre de nos prestations à domicile

En cette période de crise sanitaire, la protection de tous est une priorité.

Nous avons ainsi mis en place un protocole afin de proposer **une continuité de service sans risque**, ni pour nos salariés ni pour nos clients .

### Réalisation des gestes barrières

Des gestes simples sont à respecter, afin de lutter contre la contamination éventuelle :

- mettre son masque avant de passer la porte du domicile du client
- Se saluer sans contact physique (ne pas se serrer la main, ni faire la bise)
- Se laver les mains et les avant-bras à l'eau et au savon liquide à l'arrivée chez le client et au moment de partir en pensant à se sécher les mains avec du papier essuie-tout
- mettre ses gants jetables
- En cas de toux ou d'éternuement, se couvrir la bouche et le nez dans le pli de son coude ou dans un mouchoir à usage unique

### S'isoler dans une pièce différente

Outre le respect des gestes barrières , nous préconisons à nos salariés qui devraient intervenir en votre présence de travailler dans une pièce différente de celle où le client se trouve (demander au client de sortir de la pièce pendant le ménage afin d'éviter toute transmission de microbes ou virus).

Cette mesure ne s'applique pas bien entendu dans le cadre des gardes d'enfants où la vigilance est de mise et où les enfants restent sous la surveillance de l'intervenante.

### La désinfection du matériel (pour les prestations de ménage)

Afin de réduire la propagation du virus, la désinfection du domicile est primordiale. Aussi, il est important de les lavettes et autre serpillière utilisées durant la prestation soient ensuite lavées à 60° par le client entre 2 prestations, étant bien entendu que ce matériel reste au domicile du client.